

VÝMENA TOVARU

Nesadla Vám **veľkosť, farba** alebo si jednoducho prajete tovar **vymeniť**? Tovar z Vašej objednávky z **fancys.sk** môžete u nás jednoducho **ZDARMA* vymeniť do 5 dní** od doručenia objednávky.



1. Urobte novú objednávku na tovar, o ktorý máte záujem. Vyberte spôsob dopravy kuriérom.

POZOR

Do poznámky uveďte číslo Vašej pôvodnej objednávky a uveďte tovar, ktorý si prajete vymeniť.



2. Tovar vhodne zabalte, aby sa pri preprave nepoškodil. Do balíka vložte tento formulár kde uvediete že ide o **výmenu tovaru do 5dní**

Vypíšte údaje o objednávke a o vymieňanom tovare.



3. Pri doručení balíka si od Vás kuriér prevezme zabalený tovar na výmenu.

DÔLEŽITÉ

Nemusíte balíček nijak označovať, kuriér si balíček pri prevzatí označí vlastným štítkom.

***Poštovné a ostatné poplatky účtované v objednávke za výmenu tovaru máte ZDARMA, poplatky účtované navyše Vám odpočítame vo faktúre.**

Pozor využiť možnosť výmeny ZDARMA máte pri jednej objednávke iba raz. **Výmenu tovaru bezplatne môžete zrealizovať do 5 dní od doručenia.**

Ak si prajete vymeniť z tej istej objednávky ďalší tovar, alebo vymieňať tovar, ktorý už bol zaslaný ako náhrada za výmenu, poštovné za toto vrátenie hradíte Vy ako zákazník, ako aj poštovné za opätovné doručenie. (Nebude Vám odpočítané z faktúry).

V tom prípade môžete zvoliť ktorúkoľvek možnosť dopravy a tovar na výmenu je potrebné zaslať spolu s vyplneným formulárom na našu adresu) Vo formulári označíte možnosť **Výmena do 14 dní.**

VRÁTENIE TOVARU

Nesadol Vám strih alebo ste si nevybrali žiaden tovar na výmenu a prajete si tovar **vrátiť**? Tovar z Vašej objednávky z **fancys.sk** môžete u nás bez udania dôvodu **vrátiť do 14 dní** od doručenia objednávky.



1. Vyplňte **formulár**, označte možnosť **tovar vraciam**.

POZOR

Odporúčame si 2x skontrolovať správnosť IBANu



2. Tovar, ktorý vraciate, **musí** byť s pôvodnými **visačkami, nenosený, ani inak zničený či opotrebovaný.**



3. Tovar **zabalte** spolu s vyplneným formulárom tak, aby sa pri preprave nepoškodil. **Odošlite** ho Vami zvoleným prepravcom na adresu:

**Fancy's by Elisabeth Welter,s.r.o.
Nevádzova 6
82101 Bratislava**

**Tovar nezasielajte na dobierku, takáto zásielka nebude prevzatá.
Potvrdenie o odoslaní zásielky si starostlivo uschovajte.
Náklady na dopravu pri vrátení tovaru späť znáša kupujúci.**

Po doručení vráteného tovaru a jeho kontrole, Vám vrátime hodnotu zakúpeného tovaru najneskôr do 14 dní na Váš účet v IBAN, ktorý ste uviedli vo formulári. O vybavení požiadavky budete informovaný emailom, ktorý ste zadali v objednávke.

*Tovar je možné vrátiť aj osobne na prevádzke FANCY'S, v OC Retro - Nevádzova 6, Bratislava.
V tomto prípade bude tovar ihneď prevzatý.*

Tovar: vymieňam do 5 dní / vymieňam do 14 dní / vraciam / reklamujem**

****zakrúžkujte 1 možnosť**

Meno a priezvisko: _____ **Číslo objednávky:** _____

Dátum prevzatia tovaru: _____ **Dátum vrátenia tovaru:** _____

IBAN: _____ **Podpis kupujúceho:** _____

Názov tovaru	Kód tovaru (nájdete na faktúre)	Veľkosť	Počet kusov	Cena
1. _____				
2. _____				
3. _____				

REKLAMÁCIA TOVARU

Vo formulári vypíšte údaje o reklamovanom tovare a popíšte dôvod reklamácie, prípadne iné informácie potrebné k reklamačnému konaniu. Tovar prineste osobne na našu prevádzku alebo ho zabalte a pošlite na adresu uvedenú vyššie. Reklamáciu vyriešime najrýchlejšie ako to bude možné a o jej riešení Vás budeme informovať.

Celý reklamačný poriadok nájdete na stránke <https://fancys.sk/reklamacny-poriadok/>